



«УТВЕРЖДАЮ»

**Проректор по научно –
клинической работе к.м.н., асс.
профессор Нурмашев Б.К.**



2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
(Резидентура)
«Семейная медицина»**

Дисциплина: «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и
медико-экономический анализ»

Код дисциплины: R-OMen

Количество кредитов: 2 кредитов (60 часов)

Шымкент, 2019 г.

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | | 044-58/16 2стр. из 12 |

Рабочая программа разработана на основе государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного 31 октября 2018 года приказом №604 министра образования и науки.

Рабочая учебная программа обсуждена на заседании кафедры.

Зав. кафедрой, к.м.н., и. о. доцента  Сарсенбаева Г.Ж.

Протокол № 10

« 13 » 06 2019 г.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на Научно-клиническом совете ЮКМА.

Протокол № 16

« 20 » 06 2019 г.

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | 044-58/16 3стр. из 12 | |

1. Введение: Менеджмент изучает планирование, организацию и управление человеческими ресурсами, непрерывный цикл последовательных этапов управления организацией.

Быстрая трансформация современных экономических концепций в РК, развитие в сторону рыночных отношений, требуют от специалистов и руководителей всех уровней высокого профессионализма и глубоких теоретических знаний в области менеджмента.

Понятие «менеджмент» прочно вошло в современный отечественный экономический лексикон, став по своей сути аналогом понятия «управление». Оно широко используется применительно к разнообразным социально-экономическим процессам, осуществляемых на предприятиях в рыночных условиях. Как и в мировой практике, наряду с общим (генеральным) менеджментом в РК получают широкое распространение специальные формы менеджмента, ориентированные на отдельные функциональные области деятельности организаций и предприятий: инновационный менеджмент, финансовый менеджмент, менеджмент персонала и т.п.

Знание теоретических основ современного менеджмента создает необходимую фундаментальную базу профессиональной подготовки любого специалиста.

Данный курс научит принимать правильные управленческие решения, а практические занятия помогут усвоению теоретического материала в рамках деловой игры, производственной ситуации или дебатов по поводу обсуждения конкретной управленческой проблемы, требующей разрешения.

Менеджер - это руководитель или управляющий, занимающий постоянную должность и наделенный полномочиями в области принятия решений по конкретным видам деятельности фирмы, функционирующей в рыночных условиях.

2. Цель дисциплины:

Подготовка специалистов новой формации, обладающих широкими фундаментальными знаниями, инициативных, адаптивных к меняющимся требованиям рынка труда и современных технологий, умеющих работать как индивидуально, так и в команде; - углубление теоретической и практической индивидуальной подготовки магистрантов, обеспечение условий для получения обучающимися полноценного и качественного профильного образования, достижения ими профессиональной компетентности; выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями.

Задачи:

- Подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе и культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы,

- Освоение магистрантами наиболее важных и устойчивых знаний, обеспечивающих высокий уровень интеллектуального развития, овладение нравственными, этическими и правовыми нормами, культурой мышления, развитие творческого потенциала, инициативы и новаторства;

- Освоение магистрантами фундаментальных курсов на стыке наук, гарантирующих им профессиональную мобильность;

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | | 044-58/16 4стр. из 12 |

- Приобретение обучающимися научно-исследовательских навыков, участие в научно-исследовательских мероприятиях различного уровня.

3. Краткое содержание дисциплины: Интеграционные процессы в менеджменте. Управление человеческими ресурсами. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Проектирование организационных структур управления в зависимости от уровней управления. Механизм сочетания экономических интересов на макро-, мезо- и микроуровнях.

4. Результаты обучения:

Применение знаний и понимание (Применять эти знания и понимание на профессиональном уровне):

- Умеет принимать управленческие решения на разных уровнях общественного здравоохранения
- Умеет составлять SWOT анализ
- Прогнозирует результаты своей профессиональной деятельности
- Умеет составлять бизнес-план

Формирование суждений (Формулировать аргументы и решать проблемы в изучаемой области):

- Анализирует маркетинговые среды в здравоохранении;
- Дает оценку личности менеджера;
- Оценивает способность и готовность к деятельности и общению
- Проверяет готовности к самостоятельной и индивидуальной работе;
- Показывает навыки владения организационной техникой.

Навыки обучения или способности к учебе (Осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений):

- Самостоятельно выбирает для себя стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации;
- Правильно оценивает степень готовности коллектива к выполнению поставленных перед ним задач;
- Планирует основные направления развития производства и управления;
- Наглядно демонстрирует способность и готовность к деятельности и общению;
- Доказывает перед аудиторией возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач.

Коммуникативные способности (Сообщать информацию, идеи, проблемы и решения, как специалистам, так и не специалистам):

- Способен ясно излагать и разъяснять магистрантам, преподавателям, экзаменаторам собственные и дополнительные знания о менеджменте и маркетинге в здравоохранении;



- Способен обсуждать и оценивать современные информационные, коммуникативные технологии в области развития общественного здравоохранения;
- Демонстрирует готовность к самостоятельной и индивидуальной работе.

Тематический план практических занятий:

| № | Тема | Краткое содержание | Формы/методы /технологии обучения | Формы/методы оценивания | Количество часов |
|---|--|--|--|--|------------------|
| 1 | Менеджмент в системе рыночной экономики. Принципы микросоциального управления. | Основы менеджмента. Принципы управления и виды управления. Принципы микросоциального управления. | Дискуссия Работа в малых группах | Устный опрос, решения тестовых заданий | 1 |
| 2 | Управление человеческими ресурсами. | Управление человеческими ресурсами — это подход к управлению персоналом предприятия. | Работа в малых группах, решение ситуационных задач | Устный опрос, решение тестовых заданий | 1 |
| 3 | Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и разрешение конфликтов | Менеджер – управляющий хозяйственной организацией. Динамика конфликтов. | Дискуссия, решение ситуационных задач | Устный опрос, решение тестовых заданий | 1 |
| 4 | Финансирование ПМСП в системе рыночной экономики. | Финансирование ПМСП. | Дискуссия, решение ситуационных задач | Устный опрос, решение тестовых заданий | 1 |
| 5 | Медико – экономический анализ эффективности деятельности ПМСП | Медико – экономический анализ. Деятельность ПМСП. Управление ПМСП. | Работа в малых группах, решение ситуационных задач | Устный опрос, решение тестовых заданий | 1 |
| 6 | Планирование. Стратегический менеджмент. | Виды планирование. Стратегический планирование. | TBL (teambasedlearning) | TBL | 1 |

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» | | 044-58/16 |
| Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | | бстр. из 12 |

| | | | | | |
|---------------|--|--|-----------------------------------|--|----------|
| 7 | Менеджмент в системе рыночной экономики. Принципы микросоциального управления. | Основы менеджмента. Принципы управления и виды управления. Принципы микросоциального управления. | Работа в малых группах, Дискуссия | Устный опрос, решение тестовых заданий | 1 |
| Итого: | | | | | 6 |

Тематический план СРР/СРП, график выполнения и сдачи заданий СРР

| № | Тема | Форма выполнения/оценивания | График контроля (с указанием сроков) | Количество часов | |
|---|--|---|--------------------------------------|------------------|-----|
| | | | | СРП | СРР |
| 1 | Опыт передовых стран по организации местного самоуправления и его состояние в Казахстане. Формирование местного самоуправления в Республике Казахстан. | Презентация Доклад Дискуссия | 2 | 5 | 2 |
| 2 | Власть и управление. Определение и общее понятие власти. Источники власти в организации. Государственная власть и государственное управление. | Доклад Презентация Подготовка тестовых заданий | 2 | 5 | 2 |
| 3 | Интеграционные процессы в менеджменте. Ресурсы, качество и эффективность управления. | Презентация Доклад Дискуссия | 3 | 7 | 1 |
| 4 | Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации, принятие управленческих решений. Рубежный контроль | Дискуссия Презентация Доклад Тестирование | 4 | 7 | 1 |
| 5 | Особенности казахстанского менеджмента. Система информационного обеспечения управления. Контроль в системе менеджмента. | Презентация Доклад Подготовка ситуационных задач | 5 | 7 | 1 |

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» | | 044-58/16 |
| Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | | 7стр. из 12 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|-----------|----------|
| 6 | Управленческие решения в процессе менеджмента. Организация взаимодействия в менеджменте. | Дискуссия Презентация Доклад | 6 | 7 | 1 |
| 7 | Категории руководителей в организаций. Организация взаимодействия в менеджменте. Делегирование, ответственность и полномочия. | Доклад Презентация Подготовка тестовых заданий | 7 | 7 | 1 |
| | Итого | | | 45 | 9 |

5. Методы обучения для достижения конечных результатов обучения:

Практические занятия: устный опрос, работа в малых группах, тестирование, дискуссии, обсуждение результатов выполнения индивидуальных и групповых заданий.

Самостоятельная работа Резидентов (СРРП), (СРР) работа Резидентов с учебной и дополнительной литературой, с литературой на электронных носителях и в Интернете; решение и подготовка тестовых заданий, составление словаря основных медицинских терминов, подготовка индивидуальных и групповых презентаций по анализу медицинских статей.

6. Виды контроля и методы оценки учебных достижений с учетом конечных результатов обучения:

Устный ответ

| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|---------------------|--|---|
| Устный ответ | Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%) | Ставится в том случае, если Резидент во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин. |
| | Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); | Ставится в том случае, если Резидент во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал непринципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим Резидентом, сумел систематизировать |

| | | |
|--|--|---|
| | C+ (70-74%); | программный материал с помощью преподавателя. |
| | Удовлетворитель но C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%) | Ставится в том случае, если Резидент во время ответа допускал неточности и непринципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала. |
| | Неудовлетворите льно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%) | Ставится в том случае, если Резидент во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками. |

Работа в малых группах

| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|------------------------|--|--|
| Работа в малых группах | Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%) | Ставится в том случае, если Резидент сумел работать в команде, умел консолидировать группу. Сильный Резидент – академический лидер, который сможет при необходимости объяснить остальным учебный материал. |
| | Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%); | Организационный лидер, сильный или средний по уровню подготовки Резидент, который должен следить за тем, чтобы вся группа усвоила материал и выполнила соответствующие теоретические задания вовремя. |
| | Удовлетворительно C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%) | Резидент-лаборант – сильный или средний по уровню подготовки Резидент, хорошо разбирающийся в предложенной теме. Если ответ был не полным или у педагога возникли вопросы в остальным членам группы, могут выступить остальные Резиденты этой группы |
| | Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%) | Слабый Резидент, который при необходимости обращается за помощью к другим членам группы. Ставится в том случае, если Резидент во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по |

| | | |
|--|--|--|
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» | | 044-58/16 |
| Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | | 9стр. из 12 |

| | | |
|--|--|---|
| | | теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками. |
|--|--|---|

Решение тестовых заданий

| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|--------------------------|--|---|
| Решение тестовых заданий | Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%) | 90-100% правильных ответов по тестам. |
| | Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%); | 75-89% правильных ответов по тестам. |
| | Удовлетворительно C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%) | 50-74% правильных ответов по тестам. |
| | Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%) | Менее 50% правильных ответов по тестам. |

Разбор ситуационных задач

| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|---------------------------|--|--|
| Разбор ситуационных задач | Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%) | <ul style="list-style-type: none"> - В решении и обсуждении ситуационных заданий участвует активно; - Выбирает эффективные пути решения ситуационных заданий; - Определяет свое решение; - Задает и ставит конкретные вопросы. |
| | Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%); | <ul style="list-style-type: none"> - В решении и обсуждении ситуационных заданий участвует активно; - Допускаются непринципиальные ошибки, которые могут быть исправлены через косвенные вопросы, задаваемые |

| | | |
|--|---|--|
| | | преподавателем. |
| | Удовлетворительно С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%) | <ul style="list-style-type: none"> - Допускаются непринципиальные ошибки, которые не могут быть исправлены через косвенные вопросы, задаваемые преподавателем. - При выполнении и обсуждении ситуационных заданий допускаются принципиальные ошибки. |
| | Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%) | <ul style="list-style-type: none"> - Грубые ошибки; - Отсутствие знаний; - Не принимает участия в работе группы. |

TBL (Team based learning)

| Форма контроля | Оценка | Критерий оценки | |
|------------------------------|--|--|--|
| TBL (Team based learning) | Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%) | Ставится в том случае, если Резидент сумел работать в команде, умел консолидировать группу. Сильный Резидент – академический лидер, который сможет при необходимости объяснить остальным учебный материал. | |
| | Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%); | Организационный лидер, сильный или средний по уровню подготовки Резидент, который должен следить за тем, чтобы вся группа усвоила материал и выполнила соответствующие теоретические задания вовремя. | |
| | Удовлетворительно Соответствует оценкам: | C (65-69%); C- (60-64%); | Резидент – сильный или средний по уровню подготовки, хорошо разбирающийся в предложенной теме. Если ответ был не полным, или у педагога возникли вопросы к остальным, могут выступить остальные Резиденты этой группы. |
| | | D+ (55-59%) D- (50-54%) | Слабый Резидент, который при необходимости обращается за помощью к другим членам группы. Ставится в том случае, если Резидент во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с |

| | |
|--|--------------|
| Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» | 044-58/16 |
| Рабочая программа по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ» | 11стр. из 12 |

| | | |
|--|--|---|
| | | грубыми стилистическими и логическими ошибками. |
| | <p>Неудовлетворительно</p> <p>Соответствует оценке</p> <p>FX (25-49)</p> <p>F (0-24%)</p> | За невыполнения работы. |

| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|-------------------------|---|--|
| Презентация темы | <p>Отлично</p> <p>Соответствует оценкам:</p> <p>A (95-100%);</p> <p>A- (90-94%)</p> | Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения. |
| | <p>Хорошо</p> <p>Соответствует оценкам:</p> <p>V+ (85-89%);</p> <p>V (80-84%);</p> <p>V- (75-79%);</p> <p>C+ (70-74%);</p> | Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет. |
| | <p>Удовлетворительно</p> <p>C (65-69%);</p> <p>C- (60-64%);</p> <p>D+ (55-59%);</p> <p>D- (50-54%)</p> | Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы. |
| | <p>Неудовлетворительно</p> <p>Соответствует оценке</p> <p>FX (25-49)</p> <p>F (0-24%)</p> | Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале. |



| Форма контроля | Оценка | Критерии оценки |
|------------------------------------|--|--|
| Подготовка тестовых заданий | Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%) | Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы. |
| | Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%); | Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Не однотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы. |
| | Удовлетворительно С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%) | Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Не однотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно. |
| | Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%) | Тестовые задания содержат менее 10 вопросов. Несодержательная основа теста, нечеткая постановка вопроса. Не однотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов. |